

SISTEMA

- Concepito e realizzato dall'esperienza decennale di sistemisti in ambiente linux e open-source
- Tutte le componenti di sistema e gli applicativi vengono aggiornati in modo automatico e gestibili dall'utente
- Gestione completa da interfaccia web: nessuna conoscenza specifica è richiesta all'utente
- Sistema di backup e restore schedulabile di tutti i dati e configurazioni del sistema
- Servizio di sostituzione rapida/migrazione tra configurazioni diverse (hardware/virtuale)

GARANTE

- Raccolta e firma dei logs in maniera automatica
- Retention automatica ed eliminazione dei logs dopo il periodo configurato
- Visualizzazione dei logs acquisiti per anno / mese / giorno
- Controllo dello stato del file in archivio con verifica firma e data ultima modifica
- Report giornaliero sullo stato del sistema tramite email
- Accesso ai logs via rete o download di un file ISO da masterizzare
- Filtri parametrici configurabili manualmente o con il discovery automatico
- Deploy semplificato dell'agente su sistemi windows
- Ricezione logs da sistemi windows, linux, Mac OSx, iSeries e tutti gli altri dispositivi dotati di funzione "remote syslog"

DATABASE LOG

- Visualizzazione in una console multicolore in base al tipo di messaggio
- Creazione di grafici
- Esportazione in formato compatibile MS Excel/Openoffice Calc
- Funzionalità di ricerca facile ed intuitiva in base alla fonte, contenuto del messaggio, tag e per range temporale
- Possibilità di memorizzare le ricerche standard per una più rapida interrogazione
- Interfaccia multilingua

LOG VIEWER

- Visualizzazione semplificata e filtrata per tipologia dei logs
- Esportazione in formato compatibile MS Excel/Openoffice Calc

MONITORING

- Monitoraggio dei servizi di rete (SMTP, POP3, HTTP, NNTP, PING, ecc)
- Monitoraggio delle risorse host (carico del processore, utilizzo del disco, ecc)
- Sistema basato su plugins standard installabili autonomamente sia lato appliance sia lato agente remoto
- I plugins forniti sono tutti basati su open-source e quindi personalizzabili

- Possibilità di reperire centinaia di plugins direttamente e gratuitamente da internet
- Sistema gerarchico di dipendenze tra hosts e servizi associati
- Notifiche di eventuali problemi o della loro risoluzione via e-mail, sms, o altri metodi definiti dall'utente
- Possibilità di definire scripts su particolari hosts per la risoluzione dei problemi proattiva
- Interfaccia web per la visualizzazione dello stato della rete comprensiva di grafici
- Deploy semplificato dell'agente su sistemi windows

Mappe

- Rappresentazione grafica basata su schemi e/o foto dello stato in tempo reale della rete
- Possibilità di ciclare a intervalli temporali le mappe
- Possibilità di interagire con le mappe per entrare nel dettaglio del problema

Dashboards

- Creazione di pannelli tramite interfaccia web drag-and-drop
- Visualizzazione dettagliata o raggruppata per hosts/servizi/gruppi di hosts
- Pannelli ridimensionabili con funzione di filtro per definire la giusta visualizzazione
- Possibilità di interagire con i controlli per forzarne la riesecuzione immediata e/o impostarne la presa visione

Interfaccia Mobile

- Visualizzazione dello stato della rete su dispositivi mobile con interfaccia web jquery
- Possibilità di interagire con i controlli per forzarne la riesecuzione immediata e/o impostarne la presa visione

INVENTARIO

- Inventario hardware e software di sistemi Windows (da 95 a 8) tramite agente installato o tramite logon Script
- Inventario delle principali distribuzioni linux
- Inventario di sistemi Mac OSx
- Creazione di processi per il deploy di nuove applicazioni al momento dell'inventario
- Deploy semplificato dell'agente su sistemi windows

ASSET

- Gestione integrata di computer, schermi, software, apparati di rete, periferiche varie, stampanti, cartucce, materiali di consumo e telefoni
- Importazione automatizzata dal modulo inventario hardware
- Gestione di contratti, helpdesk, pianificazione degli interventi o prenotazione del parco hardware
- Statistiche per chiamata, dispositivo o componente